Контрольный Лист Наблюдений / Верификация

Участок «Производство: меню завтрака»

Инициатор / Сборщик

ККЧ *Работник должен правильно ответить на вопросы данного раздела и продемонстрировать применение каждого принципа на практике.

Качество

☐ **Знает Золотые Стандарты Качества для продукции Завтраков:**

- Горячая, свежая
- Аккуратно приготовленная

Культура обслуживания

☐ **Знает, как действовать, чтобы повысить культуру обслуживания:**

- Своевременно реагирует на заказ
- Правильно выбирает упаковку
- Соблюдает время приготовления заказа
- Аккуратно заворачивает сандвичи или упаковывает их в коробочки

Чистота

☐ **Знает, как обеспечить чистоту на станции:**

- Протирает станцию чистым продезинфицированным полотенцем

Безопасность пищи

☐ **Знает, как обеспечить безопасность пищи:**

- Моет руки
- Знает действущие правила использования перчаток
- Не использует продукты с истёкшим сроком хранения
- Всегда использует чистые лотки UHC

Охрана труда

☐ **Знает правила техники безопасности:**

- Поддерживает чистоту полов во избежание падений.
- Носит обувь на нескользкой подошве
- Знает и выполняет требования инструкций по охране труда

ПРОЦЕДУРЫ *Работник должен правильно выполнить все рабочие процедуры на станции.

ПЕРЕД РАБОТОЙ

☐ **Безопасность** Вымойте руки.

☐ **Безопасность** Используйте перчатки в соответствии с действующими правилами.

☐ Проверьте наличие запаса продуктов и упаковки.

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ ЗАПАС ГОТОВЫХ ПРОДУКТОВ В UHC В СООТВЕТСТВИИ С ePODUCTION

☐ Постоянно проверяйте запас готовых продуктов в UHC.
Качество, Безопасность Сразу выбрасывайте и списывайте продукцию с истёкшим сроком хранения.

☐ Немедленно сообщите менеджеру и работникам на станции о необходимости пополнить запас продуктов и упаковки.

ПРОВЕРЬТЕ ЗАКАЗ НА МОНИТОРЕ

☐ Просматривайте заказы на мониторе KVS в направлении слева направо и сверху вниз.

☐ Начните выполнять заказ в течение 10 секунд с момента его выступления на монитор..
Культура Выполняйте каждый заказ за 35–50 секунд.

☐ Сразу после помещения продукции на OAT, в бин / слайдер / HLZ сбросьте заказ с монитора KVS.

СОБЕРИТЕ «БЛИНЫ»

☐ Поставьте на стол коробочку.

☐ С помощью металлической лопатки достаньте из UHC 2 блина на порцию и положите их в коробочку так, чтобы один из блинов частично лежал на другом.

☐ Закройте коробочку и немедленно поместите Блины на OAT, в бин / HLZ .

СОБЕРИТЕ «МАКТОСТ С СЫРОМ / МАКТОСТ С ВЕТЧИНОЙ»

☐ Достаньте из UHC Мактост с сыром / Мактост с ветчиной , упакуйте в соответствующий пакет и немедленно поместите Мактост с сыром / Мактост с ветчиной на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «БОЛЬШОЙ ЗАВТРАК»

☐ Поставьте на стол коробочку.

☐ Черными щипцами достаньте из UHC свиной полуфабрикат и положите его в правый верхний угол коробочки.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин и положите её в коробочку с левой стороны (верхушку и пенёк – срезом вверх). С помощью кисточки смажьте верхушку и пенёк растопленным сливочным маслом.

☐ С помощью белой лопатки для омлета достаньте из UHC омлет и положите его в правый нижний угол коробочки так, чтобы край свиного полуфабриката был закрыт.

☐ Закройте коробочку и немедленно поместите Большой Завтрак на OAT, в бин / HLZ .

СОБЕРИТЕ «ОМЛЕТ»

☐ Поставьте на стол коробочку.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин и положите её в коробочку с левой стороны (верхушку и пенёк – срезом вверх). С помощью кисточки смажьте верхушку и пенёк растопленным сливочным маслом.

☐ С помощью белой лопатки для омлета достаньте из UHC омлет и положите его

СОБЕРИТЕ «МАКМАФФИН С ЯЙЦОМ И БЕКОНОМ»

☐ Положите на стол упаковку.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите верхушку в левый верхний угол соответствующей названию сандвича упаковки, пенёк – в центр. С помощью кисточки смажьте верхушку растопленным сливочным маслом.

☐ Положите по центру пенька кусочек сыра.

☐ С помощью белых щипцов достаньте из UHC яйцо и положите поверх сыра.

☐ Положите сверху на яйцо два ломтика бекона, крест-накрест.

☐ Накройте собранный сандвич верхушкой, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «МАКМАФФИН СО СВИНОЙ КОТЛЕТОЙ»

☐ Положите на стол упаковку.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите верхушку в левый верхний угол соответствующей названию сандвича упаковки, пенёк – в центр. С помощью кисточки смажьте верхушку растопленным сливочным маслом.

☐ Положите по центру пенька кусочек сыра.

☐ Черными щипцами достаньте из UHC свиной полуфабрикат и положите поверх сыра.

☐ Накройте собранный сандвич верхушкой, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «МАКМАФФИН С ЯЙЦОМ И СЫРОМ»

☐ Положите на стол упаковку.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите верхушку в левый верхний угол соответствующей названию сандвича упаковки, пенёк – в центр. С помощью кисточки смажьте верхушку растопленным сливочным маслом.

☐ Положите по центру пенька кусочек сыра.

☐ С помощью белых щипцов достаньте из UHC яйцо и положите поверх сыра.

☐ Накройте собранный сандвич верхушкой, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «ФРЕШ МАКМАФФИН / ДВОЙНОЙ ФРЕШ МАКМАФФИН»

☐ Положите на стол упаковку.

☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите верхушку в центр соответствующей названию сандвича упаковки, пенёк – в левый верхний угол.

☐ Нанесите по центру каждой верхушки одну порцию соуса Макчикен из дозатора.

☐ Положите поверх соуса порцию салата мелкой нарезки.

☐ Положите 1 ломтик помидора на салат.

☐ Положите 1 ломтик сыра. **Для Двойного Фреш МакМаффин**: с помощью черных щипцов достаньте из UHC свиной полуфабрикат и положите на помидор. На полуфабрикат положите ломтик сыра.

☐ С помощью черных щипцов достаньте из UHC свиной полуфабрикат и положите поверх сыра.

☐ Накройте собранный сандвич пеньком, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

Copyright © McDonald's Corporation, 2015 год. Все права защищены.

в коробочку. ☐ Закройте коробочку и немедленно поместите Омлет на OAT, в бин / HLZ.	

ПРОЦЕДУРЫ *Работник должен правильно выполнить все рабочие процедуры на станции.

СОБЕРИТЕ «МАКМАФФИН С ЯЙЦОМ И СВИНОЙ КОТЛЕТОЙ / ДВОЙНОЙ МАКМАФФИН С ЯЙЦОМ И СВИНОЙ КОТЛЕТОЙ»

- ☐ Положите на стол упаковку.
- ☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите верхушку в левый верхний угол соответствующей названию сандвича упаковки, пенёк – в центр. С помощью кисточки смажьте верхушку растопленным сливочным маслом.
- ☐ Положите по центру пенька кусочек сыра.
- ☐ Черными щипцами достаньте из UHC свиной полуфабрикат и положите поверх сыра. **Для Двойного МакМаффин с яйцом и свиной котлетой**: положите поверх свиного полуфабриката второй кусочек сыра, на сыр положите второй свиной полуфабрикат.
- ☐ С помощью белых щипцов достаньте из UHC яйцо и положите поверх свиного полуфабриката.
- ☐ Накройте собранный сандвич верхушкой, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «ЧИКЕН ФРЕШ МАКМАФФИН»

- ☐ Положите на стол упаковку.
- ☐ Достаньте из UHC булочку МакМаффин, положите пенёк в левый верхний угол соответствующей названию сандвича упаковки, верхушку – в центр.
- ☐ Нанесите по центру верхушки порцию соуса Макчикен из дозатора.
- ☐ Положите поверх соуса порцию салата мелкой нарезки.
- ☐ Положите 1 ломтик помидора на салат.
- ☐ Желтыми щипцами достаньте из UHC куриный полуфабрикат Чикенбургер и положите поверх помидора.
- ☐ Накройте собранный сандвич верхушкой, упакуйте и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «ФРЕШ РОЛЛ»

- ☐ Положите на стол упаковку.
- ☐ Подогрейте Тортилью в пропаривателе.
- ☐ Возьмите Тортилью. Нанесите на Тортилью две порции горчичного соуса со вкусом свежего хрена из дозатора.
- ☐ Положите порцию салата мелкой нарезки.
- ☐ Положите 1 ломтик помидора на салат.
- ☐ Черными щипцами достаньте из UHC свиной полуфабрикат, разделённый на две части и положите поверх помидора.
- ☐ Руками разломите 1 кусочек сыра пополам и положите две половинки на свиной полуфабрикат. Сдвиньте кусочки сыра в противоположную сторону по отношению к половинкам свиного полуфабриката.
- ☐ С помощью белой лопатки для омлета положите 1 половинку омлета поверх сыра.
- ☐ Упакуйте собранный ролл и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

СОБЕРИТЕ «БИГ БРЕКФАСТ РОЛЛ»

- ☐ Положите на стол упаковку.
- ☐ Подогрейте Тортилью в пропаривателе.
- ☐ Возьмите Тортилью. Нанесите на Тортилью порцию кетчупа с помощью дозирующей бутылочки.
- ☐ Положите на кетчуп два ломтика бекона.
- ☐ Черными щипцами достаньте из UHC свиной полуфабрикат, разделённый на две части и положите поверх бекона.
- ☐ Руками разломите 1 кусочек сыра пополам и положите две половинки на свиной полуфабрикат. Сдвиньте кусочки сыра в противоположную сторону по отношению к половинкам свиного полуфабриката.
- ☐ Зелеными щипцами достаньте из UHC картофельную палочку Рости и положите её вдоль заправки на сыр.
- ☐ С помощью белой лопатки для омлета положите 1 половинку омлета вдоль на картофельную палочку.
- ☐ Упакуйте собранный ролл и немедленно поместите на OAT, в слайдер / HLZ.

УБОРКА

- ☐ Протрите станцию чистым продезинфицированным полотенцем.
- ☐ Поддерживайте чистоту и порядок на станции, следите за чистотой пола. Это снижает риск поскользнуться и упасть.

Подписи

Работник:	Работник:
Инструктор:	Инструктор:
Дата:	Менеджер:

Тип оценки: ☐ **Обучение**

☐ **% КЛН**

_____ **/ 83 x 100% =** _____

(1 пункт = 1,2 балла)

Copyright © McDonald's Corporation, 2015 год. Все права защищены.